SK broadband

B tv
상황별 문제해결



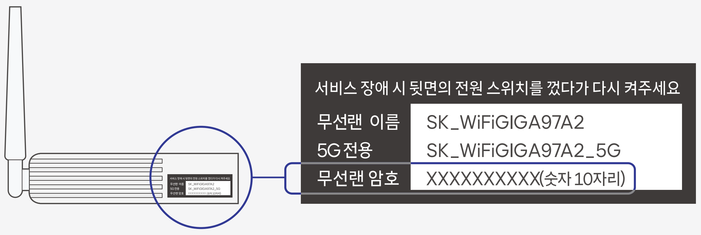
이동 메뉴

- 와이파이 설정 안내
- 셋톱박스 문제 해결 안내
- 리모컨 문제 해결 안내
- 간편 장애 해결 안내

와이파이
설정 안내

와이파이 설정 방법

① 공유기 옆면에 위치한 무선랜(와이파이) 정보 확인



② 노트북, 스마트폰 등 연결하려는 기기에서 무선랜 (와이파이) 이름을 확인



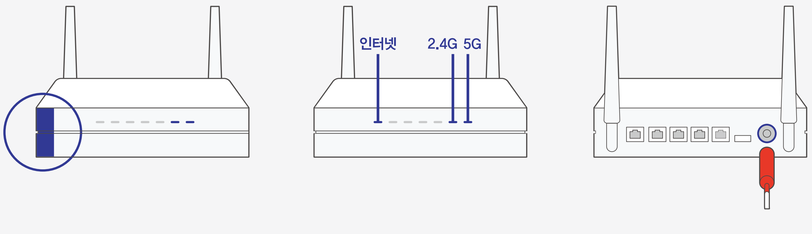
노트북 스마트폰

③ 공유기 옆(①에서 확인한) 무선랜 암호를 입력하면 와이파이 연결



와이파이 재연결

와이파이가 연결되지 않을 때
공유기 전원, 인터넷, 2.4G, 5G 순으로 불빛이 들어오는지 확인하고 공유기의 전원 케이블을 뺐다가 꽂아서 재연결



공유기 전원 불빛 인터넷, 2.4G, 5G 불빛 공유기 전원 케이블

셋톱박스
문제 해결 방안

전원 재연결

인터넷, B tv, 전화를 이용할 수 없을 때
모뎀, 공유기, 셋톱박스의 전원 케이블을 순서대로
뺐다가 다시 꽂아서 전원 재연결

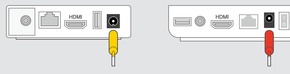


모뎀 전원 케이블 | 공유기 전원 케이블 | 셋톱박스 전원 케이블

· 셋톱박스 뒷면의 전원 버튼이 있는 모델의 경우,
전원 버튼을 OFF한 후 다시 ON 하는 방식으로도 대체 가능



· 모뎀과 셋톱박스의 전원 케이블은 모델에 따라 다르므로
재연결 시 5V(● 색), 12V(● 색)로 구분하여 연결

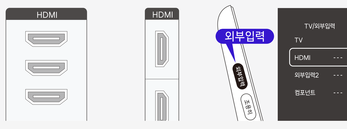


· Smart 3 mini 셋톱박스의 경우
USB Micro Type-B 전원 연결



HDMI 포트 확인

· TV의 HDMI 포트는 TV 옆면 또는 뒷면에 위치
· TV 모델에 따라 포트 배열이나 화면이 다를 수 있음



TV 뒷면 | TV 옆면 | 외부입력 버튼

B tv 화면/소리 장애

· B tv 화면이나 소리가 나오지 않는다면
TV와 셋톱박스 전원이 모두 켜져 있는지 확인
· 셋톱박스 전원 위치는 모델별로 다르게 나타남



TV 전원 불빛 | 셋톱박스 모델별 전원 LED 위치

· TV의 외부입력이 HDMI로 설정되어 있는지 확인
· 리모컨의 외부입력 버튼을 반복해서 눌러
TV의 외부입력을 HDMI로 이동



· 이동하여 맞춘 후, 화면이 나올 때까지 리모컨 작동

BA03 리모컨

조용히 버튼을 6초 이상
누른 후 놓기



SA01 / SA02 리모컨

편성표 버튼을 3초 이상
누른 후 놓기



버튼 위치는
모델별 다르게 적용

B tv 셋톱박스 전원 불빛

B tv를 시작할 때 셋톱박스 앞면에 불빛이 켜지지 않는다면
셋톱박스 뒷면에 어댑터가 잘 연결되어 있는지 확인

B tv 화면 멈춤

셋톱박스 뒷면에 LAN(랜) 케이블의 연결 상태 확인
LAN(랜) 케이블을 뺐다가 딸깍 소리가 나도록 다시 연결

· 공유기에 불빛이 들어오는지 확인
· 셋톱박스 뒷면의 전원 케이블을 뺐다가 다시 연결



셋톱박스 LAN 케이블 | 공유기 전원 불빛

소프트웨어 업데이트 오류

· 셋톱박스 뒷면에 LAN(랜) 케이블 연결 상태 확인

LAN(랜) 케이블을 뺐다가 딸깍 소리가 나도록 다시 연결

리모컨
문제 해결 방안

TV 전원, 음량 버튼 작동 오류

· TV전원이 켜진 상태에서 리모컨의 외부입력 + 스마트 TV 또는 외부입력 + Btv 전원 을 동시에 3초 이상 누름



· 리모컨에 초록색 불빛이 들어오면 TV가 꺼질 때까지 리모컨의 채널(CH 또는)을 누름

· TV 전원이 꺼지면 을 눌러 설정 완료



리모컨 작동 이상

· 리모컨의 배터리가 충분한지 확인

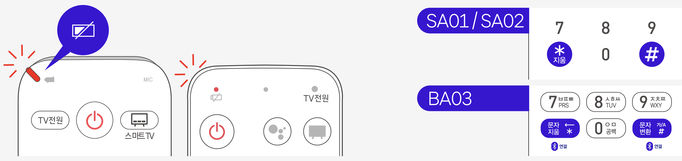
배터리 부족 시 버튼을 누를 때마다 리모컨에 빨간색 불빛 표시

· SA 01/ SA 02 리모컨은 충전식으로 배터리가 10% 미만인 경우, 키 입력마다 빨간색 LED 불빛이 나타나므로 C타입 충전기로 충전 필요

충전 중에 사용 가능, 충전 완료 시 리모컨에 초록색 불빛 표시

· 셋톱박스 뒷면 전원을 껐다 다시 켠 후, 전원 케이블을 뺐다가 다시 연결

· 리모컨의 문자 지움 과 문자 변환 #/A 을 동시에 눌러서 블루투스를 셋톱박스와 다시 연결

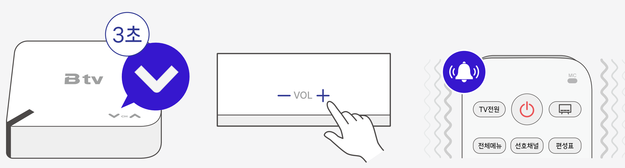


리모컨 위치 확인

· 셋톱박스 상단의 을 3초 이상 길게 누르면 리모컨에서 불빛과 알람음 작동

AI 2 스피커형 셋톱박스는 - +이 동일한 기능 작동

· 리모컨을 찾은 후 아무 버튼을 누르면 알람이 꺼짐



간편
장애 해결 방안

셋톱박스, 공유기, 모뎀

기기 뒷면의 [전원]을 껐다가 켜서 전원 재연결

전원 케이블

기기별로 [전원 케이블] 연결 상태를 확인

LAN(랜) 케이블

기기 간 [랜 케이블] 연결 상태, LED 작동 여부 확인

HDMI, 외부입력

[셋톱박스와 TV 간 연결] 상태, [외부입력 설정] 확인

리모컨

리모컨의 [배터리 충전 여부], [B tv와의 연결] 상태 확인

- SA01, SA02 리모컨은 배터리 충전 방식
- BA03 리모컨은 배터리 교체 방식